

**Einladung zur Fortbildungsveranstaltung
Beschwerdemanagement in Klinik und Praxis
Mittwoch, 3. Februar 2016 von 14.30 – 19 Uhr**

beate bahner

fachanwältin für medizinrecht
mediatorin im gesundheitswesen
fachbuchautorin im springerverlag

vertretung | beratung | verträge

www.beatebahner.de

4 Fortbildungspunkte!

**Fortbildung für: Ärzte, Zahnärzte, Therapeuten
 Kliniken sowie deren Mitarbeiter**

Beschwerdemanagement in Klinik und Praxis:

- **Was sind die Gefahren, was sind die Chancen von Beschwerden?**
 - Warum Beschwerden ernst zu nehmen sind
 - Wie Sie Rufschädigung und Arzthaftungsprozesse vermeiden
 - Wie Sie durch gelungenes Beschwerdemanagement die Qualität und die Patientenbindung steigern
- **Wie Sie ein professionelles Beschwerdemanagement einrichten**
 - Beschwerdemanagement ist Chefsache!
 - Die Analyse der aktuellen Situation und Bearbeitung von Beschwerden
 - Die Schulung der Mitarbeiter zum Einsatz im Beschwerdemanagement
- **Wie Sie erfolgreich mit Beschwerden umgehen:**
 - Die Tools einer gelungenen Kommunikation im Beschwerdefall
 - Aktuelle Beispiele aus der Praxis
 - Besprechung von Beispielen aus dem Teilnehmerkreis

**Referentinnen: Beate Bahner: Fachanwältin für Medizinrecht
Sabine Faller-Osewold: Personalberaterin**

**Mittwoch, 3. Februar 2016 von 14.30 Uhr bis ca. 19 Uhr
im Anschluss gemeinsames Abendessen**

Veranstaltungsort: Hotel Europäischer Hof, Heidelberg

Anmeldung zur Fortbildungsveranstaltung

„Beschwerdemanagement in Klinik und Praxis“

am Mittwoch, 3. Februar 2016

Hotel Europäischer Hof Heidelberg

Dauer: 14.30 Uhr bis 19.00 Uhr, im Anschluss Abendessen

Teilnahmegebühr: 195,- € je Teilnehmer (inkl. Abendessen)

Bewertung: 4 Fortbildungspunkte

Die Teilnehmerzahl ist **begrenzt**. Bitte melden Sie sich frühzeitig an, Sie erhalten sodann eine Teilnahmebestätigung und Rechnung.

Verbindliche Anmeldung: per Mail: info@beatebahner.de

per Fax: 06221 / 33 93 689

Name (bitte deutlich)

Facharzttrichtung

Praxisadresse

Email / Fax

Ich werde begleitet von

Stempel und Unterschrift

**Veranstaltungsort: Hotel Europäischer Hof
Friedrich-Ebert-Anlage 1, 69117 Heidelberg**

Telefon Hotel: 06221 / 515-505

Parkmöglichkeiten: Hotelparkhaus (Zufahrt Friedrich-Ebert-Anlage)

Parkhaus P4, Darmstädter Hof (Zufahrt Sofienstraße)

Rückfragen zur Veranstaltung über Kanzlei BAHNER:

Telefon: 0 62 21 / 33 93 68 0

Fax: 0 62 21 / 33 93 68 9

Email: info@beatebahner.de

www.beatebahner.de