

**Basiswissen Patientenfürsprecher**  
**Schulungsangebot für Patientenfürsprecher**  
**22/23. Februar und 12./13 April 2019 Mannheim**

19.11.2018

## **Wochenend-Schulung** **„Basiswissen Patientenfürsprecher“**

### **Die Schulungsinhalte:**

- Grundlagen der Kommunikation und Sprache (Häffner)
- Rechte und Pflichten der Patientenfürsprecher (Bahner)
- Die goldenen Regeln der gelungenen Kommunikation mit Patienten (Häffner)
- Patientenrechtegesetz: Rechte und Pflichten der Patienten (Bahner)
- Umgang mit schwierigen Gesprächen und Situationen (Häffner)

## Die Referentinnen:

### Beate Bahner

Bundesweit bekannte Fachanwältin für Medizinrecht, Fachbuchautorin mehrerer Standardwerke zum Arzt- und Medizinrecht, erfahrene Dozentin und Referentin im Medizinrecht ([www.beatebahner.de](http://www.beatebahner.de))



### Katja Häffner

Langjährige Trainerin und Coach im Gesundheitswesen  
Schwerpunkte in Kommunikation, sozialer Kompetenz, Achtsamkeit und Führung



**Wann:** Freitag/Samstag **22./23. Februar 2019** oder **alternativ**  
Freitag/Samstag **12./13. April 2019**,  
jeweils 14 – 18 Uhr (Freitag) und 9 – 16 Uhr (Samstag)

**Wo:** **Mannheim**, Hotel Leonardo Royal

**Kosten:** **595,- €** je Teilnehmer inkl. Schulungsmaterial  
(ohne Übernachtung)

**Teilnehmerzahl:** Mindestens 8, maximal 12 Teilnehmer

**Anmeldefristen:** Donnerstag, 24. Januar 2019 für Februar-Schulung  
Donnerstag, 14. März 2019 für April-Schulung

Unter dem Stichwort „Patientenfürsprecher“ können Sie im Leonardo Hotel Mannheim innerhalb der Anmeldefrist **ein Zimmer inklusive Frühstück** zum **Sonderpreis von 79,- €** buchen (Freitag auf Samstag).

Rufen Sie uns gerne an, falls Sie weitere Fragen haben!

## **Anmeldung Wochenend-Schulung „Basiswissen Patientenfürsprecher“**

**Ich nehme teil am**

**Freitag/Samstag, 22./23. Februar 2019**  
(Anmeldeschluss Do., 24. Januar 2019)

**Freitag/Samstag, 12./13. April 2019**  
(Anmeldeschluss Do., 14. März 2019)

**im Hotel Leonardo Royal, Augustaanlage 4-8, 68165 Mannheim**

Telefon: 0621 / 4005-0, Parkmöglichkeit im Hotel,  
ca. 10 Minuten Fußweg vom Bahnhof

**Teilnahmegebühr: 595,- € je Teilnehmer** (inkl. USt., ohne Übernachtung)

Die Teilnehmerzahl ist auf 12 Teilnehmer **begrenzt**. Bitte melden Sie sich frühzeitig an, Sie erhalten sodann eine Teilnahmebestätigung. Ihre Anmeldung wird wirksam mit Überweisung der Teilnahmegebühr.

Die Übernachtung ist von jedem Teilnehmer separat zu organisieren. Das Hotel hält innerhalb der Anmeldefrist ein Zimmerkontingent zum Preis von 79,- € je Nacht inkl. Frühstück bereit.

**Verbindliche Anmeldung: per Mail: [info@beatebahner.de](mailto:info@beatebahner.de)  
per Fax: 06221 / 33 93 689**

Name (bitte deutlich)

-----

Klinik/Unternehmen

-----

Firmenadresse

-----

Email / Fax

-----

Stempel, Datum und Unterschrift

\_\_\_\_\_