Veranstaltung:

Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend

1. Wie	wurden Sie auf die Veran	staltı	ing aufmerksam?			
\bigcirc	Einladung Internet	\bigcirc	durch unseren Außendienst Anzeige	<u> </u>	Empfehlung eines Kolle	gen
2 Wie i	beurteilen Sie den/die Re	foron	ton 2			
	sehr kompetent		kompetent	\bigcirc	weniger kompetent	
3. Wie	bewerten Sie die Präsent	ations	sform des/der Referenten?			
Ø	sehr gut	\bigcirc	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
4. Könr	nen Sie die heute erhalte	nen Ir	ıformationen für sich einsetz	zen?		
W	ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
5. Ward	den Ihre wichtigsten Frag	en be	eantwortet?			
\bigcirc	ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
6. Würg	den Sie die Veranstaltung	y weit	erempfehlen?			
$ \emptyset $	ja	\bigcirc	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	
	pewerten Sie die Organis	ation		()		
	ge der Vorträge mationsmaterial/Skripte	W W	sehr gut		gut (befriedigend
	euung der Teilnehmer	X	sehr gut		gut (befriedigendbefriedigend
	mlichkeiten/Ambiente		sehr gut		gut (befriedigend befriedigend
Cate		()	sehr gut	X	gut	befriedigend befriedigend
	amteindruck	Ø	sehr gut	$\widetilde{\bigcirc}$	gut	befriedigendbefriedigend
8. Habe	n Sie Bemerkungen und	Anre	gungen?			•
9. Zu w	elchen Themen wünsche	n Sie	sich weitere Fortbildungsm	aßnał	nmen?	
Optiona	al: ´ Name, Vorname					
	Praxis/Labor					

Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend partnerschaftlich

1. Wie v	vurden Sie auf die Vera	nstaltı	ing aufmerksam?			
\bigcirc	Einladung	\bigcirc	durch unseren Außendienst	\bigcirc	Empfehlung eines Ko	llegen
\bowtie	Internet	\bigcirc	Anzeige			
2. Wie b	peurteilen Sie den/die R	eferen	ten?			
\swarrow	sehr kompetent	\bigcirc	kompetent	\bigcirc	weniger kompetent	•
٠		itation	sform des/der Referenten?			
X.	sehr gut	\bigcirc	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
4. Könn	en Sie die heute erhalte	enen Ir	nformationen für sich einset	zen?		
,X	ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
•	len Ihre wichtigsten Fra	gen be	eantwortet?			
X	ja	\bigcirc	teilweise ·	\bigcirc	eher nicht, weil	
6. Würd	len Sie die Veranstaltur	ıg weit	erempfehlen?			
×	ja	\bigcirc	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	
7. W ie b	oewerten Sie die Organi	sation	der Veranstaltung?			
Läng	ge der Vorträge	\bigcirc	sehr gut	X	gut	befriedigend
Infor	mationsmaterial/Skripte	Ø	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Betre	euung der Teilnehmer	\bowtie	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Räur	mlichkeiten/Ambiente	\bigcirc	sehr gut	\bowtie	gut .	befriedigend
Cate	ering	\bigcirc	sehr gut	X	gut	befriedigend
Gesa	amteindruck	×	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
8. Habe	n Sie Bemerkungen un	d Anre	gungen?			
9. Zu we	elchen Themen wünsch	en Sie	sich weitere Fortbildungsm	aßnal	hmen?	
Optiona	al: ´ Name, Vornam	e:				
	Provie/Labor:		- 100000			

Veranstaltung:

Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend

1. Wie wurden s			ing aufmerksam? durch unseren Außendienst	\cup	Empfehlung eines Ko	llegen
Internet	t	\bigcirc	Anzeige		(Loraloj	
	0: 1 / 2: 5	_			ý	
	en Sie den/die Re			<i>(</i>)		
sehr ko	mpetent	\cup	kompetent	\cup	weniger kompetent	
3. Wie bewerter	n Sie die Präsent	ation	sform des/der Referenten?			
) sehr gu	t	\bigcirc	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
4 Können Sie o	die heute erhalter	nen Ir	nformationen für sich einset	zen?		
) ja		()	teilweise	()	eher nicht, weil	
∑, ja		\circ	leliweise		erier mont, wen	
5. Wurden Ihre	wichtigsten Frag	en be	eantwortet?			
🏈 ja		\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
6. Würden Sie o	die Veranstaltung	ı weit	erempfehlen?			
() ja		()	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	
, 0	•		· ·			
7. Wie bewerter	n Sie die Organis	ation	der Veranstaltung?			
Länge der Vo	orträge	(X)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Informations	material/Skripte	\bigcirc	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Betreuung de	er Teilnehmer	(X)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Räumlichkeit	ten/Ambiente	(x)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Catering		(X)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Gesamteindr	ruck	(λ)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
8. Haben Sie Be	emerkungen und	Anre	gungen?			
1		_	(19)			
		F.A				•••••
9. Zu welchen T	Themen wünsche	n Sie	sich weitere Fortbildungsm	aßna	hmen?	
Optional: ´	Name, Vorname	<u>:</u>				
- basian						
	Praxis/Labor:					

Veranstaltung:

Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend partnerschaftlich

1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam? Einladung durch unseren Außendienst Empfehlung eines Kollegen Internet Anzeige 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten? sehr kompetent kompetent weniger kompetent 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten? sehr gut eher schlecht, weil 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen? teilweise eher nicht, weil 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet? eher nicht, weil teilweise 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen? eher nicht, weil bedingt 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?) befriedigend Länge der Vorträge sehr gut befriedigend Informationsmaterial/Skripte sehr gut befriedigend Betreuung der Teilnehmer sehr gut Räumlichkeiten/Ambiente befriedigend sehr gut befriedigend sehr gut Catering befriedigend Gesamteindruck 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen? 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen? Optional: 1 Name, Vorname:

Praxis/Labor:

Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend partnerschaftlich

1. Wie wurden Sie au Einladung		ing aufmerksam? durch unseren Außendienst	\cup	Empfehlung eines Kol	legen
Internet	\circ	Anzeige			
2. Wie beurteilen Sie	den/die Referen	ten?			
(/) sehr kompete	ent O	kompetent	\bigcirc	weniger kompetent	
3. Wie bewerten Sie	die Präsentations	sform des/der Referenten?			
sehr gut	CL Amdourum	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
		ıformationen für sich einset	zen?		
ja ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
5. Wurden Ihre wicht	igsten Fragen be	eantwortet?			
ja	\cup	teilweise	\mathcal{O}	eher nicht, weil	
6. Würden Sie die Ve	ranstaltung weit	erempfehlen?			
() ja	\cup	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	
7. Wie bewerten Sie	die Organisation	der Veranstaltung?			
Länge der Vorträg		sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Informationsmater		sehr gut 🤊 🖗	\bigcirc	gut	befriedigend
Betreuung der Teil	Inehmer (5)	sehr gut	\bigcirc	gut	befriedigend
Räumlichkeiten/Ar		sehr gut		gut	befriedigend
Catering	()	sehr gut	(4)	•	befriedigend
Gesamteindruck	(X)	sehr gut	, ,	gut	befriedigend
8. Haben Sie Bemerk	kungen und Anre	gungen?			
9. Zu welchen Theme	en wünschen Sie	sich weitere Fortbildungsm	aßnal	hmen?	
Optional: Nam	ne, Vorname:	Dr. Deurch	<i></i>		
Prax	ds/Labor:				

Veranstaltung:

Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert wegweisend

1. Wie wurden Sie auf die Ver	anstaltu	ing aufmerksam?			
Einladung	\bigcirc	durch unseren Außendienst	\bigcirc	Empfehlung eines Ko	llegen
Internet	\bigcirc	Anzeige			
0 W	D 6				
2. Wie beurteilen Sie den/die			()		
sehr kompetent	\cup	kompetent	\cup	weniger kompetent	
3. Wie bewerten Sie die Präse	entations	sform des/der Referenten?			
sehr gut	\bigcirc	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
*					
4. Können Sie die heute erhal	tenen In		zen?		
ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
5. Wurden Ihre wichtigsten Fr	agen be	eantwortet?			
) ja	()	teilweise	()	eher nicht, weil	
○ /a			_	,,	
6. Würden Sie die Veranstaltu	ıng weit	erempfehlen?			
, ja	\bigcirc	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	•••••
7. Wie bewerten Sie die Organ	nisation	der Veranstaltung?			
Länge der Vorträge	()	sehr gut	()	gut	befriedigend
Informationsmaterial/Skripte	. ()	sehr gut	()	gut	befriedigend
Betreuung der Teilnehmer	()	sehr gut	()	gut	befriedigend
Räumlichkeiten/Ambiente	()	sehr gut	()	gut	befriedigend
Catering		sehr gut	()	gut	befriedigend
Gesamteindruck	()	sehr gut	()	gut	befriedigend
Gesamemarauk		John gut		gut	
8. Haben Sie Bemerkungen u	nd Anre	gungen?			
	•••••				
9. Zu welchen Themen wünsc	hen Sie	sich weitere Fortbildungsm	aßnal	hmen?	
					<i>-</i> g
Ontionals (Nama Varna	mo:	Myo/L	οv	ICL AN	
Optional: Name, Vorna	ne.		•••••		
Praxis/Labor:					

Veranstaltung:

Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert

wegweisend

1. Wie wurden Sie auf di Einladung Internet		ing aufmerksam? durch unseren Außendienst Anzeige	<u> </u>	Empfehlung eines Kollegen	
2. Wie beurteilen Sie der	n/die Referent	ten?			
sehr kompetent	\bigcirc	kompetent	\bigcirc	weniger kompetent	
3. Wie bewerten Sie die	Präsentations	sform des/der Referenten?			
sehr gut	\bigcirc	gut	\bigcirc	eher schlecht, weil	
4. Können Sie die heute	erhaltenen In	formationen für sich einset	zen?		
🖔 ja	\bigcirc	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
5. Wurden Ihre wichtigs	ten Fragen be	eantwortet?			
💹 ja	\cup	teilweise	\bigcirc	eher nicht, weil	
6. Würden Sie die Veran	etaltuna woit	oromofoblen?			
ja	Statuting Well	bedingt	\bigcirc	eher nicht, weil	
	_	-			
7. Wie bewerten Sie die	Organisation			, ,	
Länge der Vorträge	O	sehr gut	Q	gut Obefriedig	
Informationsmaterial/S	skripte 🚫	sehr gut	Ó	gut Obefriedig	end
Betreuung der Teilneh	mer 🔾	sehr gut	$\langle \! \langle \! \rangle \! \rangle$	gut	end
Räumlichkeiten/Ambie	ente (sehr gut	(3)	gut	end
Catering	\bigcirc	sehr gut	\bigotimes	gut	end
Gesamteindruck	\bigcirc	sehr gut	\emptyset	gut	end
8. Haben Sie Bemerkung	gen und Anre	gungen?			
9. Zu welchen Themen v	vünschen Sie	sich weitere Fortbildungsm	ıaßna	hmen?	
			• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		•••••
Optional: Name, \	/orname:				
Praxis/L	abor:				

Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent:

Frau Beate Bahner

Ort, Datum:

Karlsruhe, 22.10.2017



engagiert

wegweisend

1. Wie wurde	en Sie auf die Veransta	ltung at	ıfmerksam?				
○ Einla	adung 🧷) durcl	n unseren Außendien:	st 🔾	Empfehlung eines Ko	llegen	
O Inter) Anze		Herr	Fachmann		
	eilen Sie den/die Refere	_		, ,			
Sehr	kompetent	ر komp	petent	\bigcirc	weniger kompetent		
3. Wie bewer	ten Sie die Präsentatio	nsform	des/der Referenten	?			
sehr	gut) gut		\bigcirc	eher schlecht, weil		
4. Können Si	ie die heute erhaltenen	Informa	ationen für sich eins	etzen?			
() ja) teilwe	eise	\bigcirc	eher nicht, weil		
5. Wurden Ih	re wichtigsten Fragen	beantwo	ortet?				
∯ ja) teilwe	eise	\bigcirc	eher nicht, weil		
6. Würden Si	ie die Veranstaltung we	eiteremp	ofehlen?				
🧳 ja) bedir	ngt	\bigcirc	eher nicht, weil		
7. Wie bewer	ten Sie die Organisatio	n der V	eranstaltung?				
Länge der	·Vorträge) sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
Informatio	nsmaterial/Skripte	sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
Betreuung	g der Teilnehmer	sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
Räumlichl	keiten/Ambiente 🗘	sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
Catering	(J	sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
Gesamtei	ndruck) sehr	gut	\bigcirc	gut	O befriedi	gend
8. Haben Sie	Bemerkungen und An	regunge	en?				
				•••••			
0. 7			itava Cauthildunas				
9. Zu Weiche	n Themen wünschen S mumilation † 2		gas				•••••
			FWest	4	Maria la		
Optional: ´	Name, Vorname:		L VUEF	1 /70	& Manay		
	Pravia/Labor:						