

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert

wegweisend

partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung  durch unseren Außendienst  Empfehlung eines Kollegen  
 Internet  Anzeige

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent  kompetent  weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut  gut  eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 5. Würden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja  bedingt  eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                                      |                                    |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname: .....

Praxis/Labor: .....

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung                       durch unseren Außendienst                       Empfehlung eines Kollegen  
 Internet                               Anzeige    .....

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent                       kompetent     weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut                               gut     eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja     teilweise     eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja     teilweise     eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja     bedingt     eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                                      |                                    |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname: 

Praxis/Labor: .....

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung       durch unseren Außendienst       Empfehlung eines Kollegen  
 Internet       Anzeige      *..... Katalog .....*

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent       kompetent       weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut       gut       eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja       teilweise       eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja       teilweise       eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja       bedingt       eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                           |                                    |
|------------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

*ja, weiterhin ja*

.....

.....

.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....

.....

Optional: Name, Vorname: .....

Praxis/Labor: .....

Vielen Dank für Ihre Bewertung!

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung  durch unseren Außendienst  Empfehlung eines Kollegen  
 Internet  Anzeige .....

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent  kompetent  weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut  gut  eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja  bedingt  eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                                      |                                    |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname: .....  
Praxis/Labor: .....

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung  durch unseren Außendienst  Empfehlung eines Kollegen  
 Internet  Anzeige .....

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent  kompetent  weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut  gut  eher schlecht, weil .....  
*war in KL Andromeda*

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja  bedingt  eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                                      |                                    |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname:

*Dr. Deuschle*

Praxis/Labor:

Vielen Dank für Ihre Bewertung!

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung  durch unseren Außendienst  Empfehlung eines Kollegen  
 Internet  Anzeige .....

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent  kompetent  weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut  gut  eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja  bedingt  eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |                                |                           |                                    |
|------------------------------|--------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname:

*Angottowski AHR*

Praxis/Labor:

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert  
wegweisend  
partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung                       durch unseren Außendienst                       Empfehlung eines Kollegen  
 Internet                               Anzeige    .....

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent                       kompetent     weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut                               gut     eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja     teilweise     eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja     teilweise     eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja     bedingt     eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                                      |                                    |
|------------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut            | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input type="radio"/> sehr gut            | <input checked="" type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

.....  
.....

Optional: Name, Vorname: .....

Praxis/Labor: .....

**Vielen Dank für Ihre Bewertung!**

# Bewertungsbogen



Veranstaltung: Professionelles Beschwerdemanagement

Referent: Frau Beate Bahner

Ort, Datum: Karlsruhe, 22.10.2017

engagiert

wegweisend

partnerschaftlich

## 1. Wie wurden Sie auf die Veranstaltung aufmerksam?

- Einladung  durch unseren Außendienst  Empfehlung eines Kollegen  
 Internet  Anzeige *Herr Fachmann*

## 2. Wie beurteilen Sie den/die Referenten?

- sehr kompetent  kompetent  weniger kompetent

## 3. Wie bewerten Sie die Präsentationsform des/der Referenten?

- sehr gut  gut  eher schlecht, weil .....

## 4. Können Sie die heute erhaltenen Informationen für sich einsetzen?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 5. Wurden Ihre wichtigsten Fragen beantwortet?

- ja  teilweise  eher nicht, weil .....

## 6. Würden Sie die Veranstaltung weiterempfehlen?

- ja  bedingt  eher nicht, weil .....

## 7. Wie bewerten Sie die Organisation der Veranstaltung?

- |                              |   |                           |                                    |
|------------------------------|---|---------------------------|------------------------------------|
| Länge der Vorträge           | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Informationsmaterial/Skripte | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Betreuung der Teilnehmer     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Räumlichkeiten/Ambiente      | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Catering                     | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |
| Gesamteindruck               | <input checked="" type="radio"/> sehr gut | <input type="radio"/> gut | <input type="radio"/> befriedigend |

## 8. Haben Sie Bemerkungen und Anregungen?

.....  
.....  
.....

## 9. Zu welchen Themen wünschen Sie sich weitere Fortbildungsmaßnahmen?

*Kommunikation + Ladogas*

Optional: Name, Vorname:

*Ewert, Alexander*

Praxis/Labor:

Vielen Dank für Ihre Bewertung!